

## **Déclaration de confidentialité des données pour le portail Bosch Secure Truck Parking**

La société Bosch Service Solutions GmbH (ci-après « Bosch » ou « Nous ») est ravie de vous accueillir sur ses pages Internet et ses applications mobiles pour iOS et Android et l'application Web Parking Manager (réunies sous le terme « Offres en ligne »). Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

### **1. Bosch respecte votre vie privée**

La protection de votre vie privée tout au long du traitement des données personnelles, de même que la sécurité de toutes les données commerciales, sont des sujets de première importance pour nous. Nous traitons les données personnelles recueillies au cours de votre visite sur nos Offres en ligne de manière confidentielle et dans le respect total de la réglementation.

La protection des données et la sécurité des informations font partie de notre politique d'entreprise.

### **2. Responsable du traitement des données**

Bosch est le responsable du traitement de vos données. Toute exception est mentionnée dans le présent avis de protection des données.

Nos coordonnées sont les suivantes : Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt am Main, Allemagne, e-mail : [contact@bosch.com](mailto:contact@bosch.com), Téléphone +44 151 2373200

### **3. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles**

#### **3.1. Principes**

Les données personnelles sont toutes les informations liées à une personne physique identifiée ou identifiable, comprenant notamment noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, données de référence contractuelles, données de comptabilité et de paiement, représentant l'expression de l'identité d'une personne.

Nous ne recueillons, traitons et utilisons des données personnelles (notamment des adresses IP) que si cela repose sur une base juridique ou si vous avez donné votre consentement pour le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, par exemple lors d'une inscription.

#### **3.2. Catégories de données traitées**

Nous établissons une distinction entre les administrateurs et les répartiteurs d'une entreprise et ses chauffeurs enregistrés.

Pour les administrateurs et les répartiteurs, les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données contractuelles
- Informations de réservation et de stationnement, ainsi que supports d'identification (par exemple, plaque d'immatriculation)
- Historique contractuel et de stationnement



**BOSCH**  
Invented for life

- Données d'utilisateur et de communication (par exemple, nom, téléphone, e-mail, adresse, correspondant)
- Informations de facturation et de paiement
- Informations (provenant de tiers, tels que des services d'information ou des annuaires publics)



# BOSCH

Invented for life

Pour les chauffeurs enregistrés, les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données contractuelles
- Informations de réservation et de stationnement, ainsi qu'un support d'identification (par exemple, plaque d'immatriculation)
- Historique contractuel et de stationnement
- Données d'utilisateur et de communication (par exemple, nom, e-mail)
- Données d'entreprise et de communication commerciale (par exemple, téléphone, adresse, correspondant)
- Informations de facturation et de paiement

### **3.3. Objectifs du traitement et bases juridiques**

Nous, ainsi que les prestataires de service que nous avons mandatés, traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Réponse à des demandes d'utilisateurs (Base juridique : exécution des obligations contractuelles et de mesures préalables au contrat)
- Proposition de cette offre en ligne et exécution du contrat sur la base de nos [Conditions générales](#), notamment s'agissant de la facturation et, le cas échéant, des [évaluations de crédit](#). La facturation peut également inclure la cession de créances. (Base juridique : respect des obligations contractuelles et, respectivement, notre intérêt justifié à une gestion efficace des réclamations concernant les évaluations de crédit et la cession de réclamations)
- Résolution des interruptions de service et interventions pour raisons de sécurité (Base juridique : respect de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données, intérêt justifié pour la résolution des interruptions de service et la protection de nos offres).
- Autopromotion et promotion par des tiers, ainsi qu'études de marché et analyses détaillées réalisées dans le cadre légal ou fondées sur le consentement (Bases juridique : consentement/intérêt justifié de notre part pour des opérations de marketing direct dès lors que cela est conforme à la loi sur la protection des données et sur la concurrence).
- Enquêtes produits ou clients par courrier postal (Base juridique : intérêt justifié pour l'amélioration des produits/services)
- Enquêtes produits ou clients réalisées par e-mail et/ou téléphone sous réserve de votre consentement exprès préalable. (Base juridique : consentement)  
Remarque : si nous mandatons un institut d'études de marché pour réaliser des enquêtes, celui-ci agira uniquement sur la base de nos instructions et suivra nos directives.
- Loteries ou campagnes de réductions conformément aux conditions générales s'appliquant respectivement aux loteries ou aux campagnes de réductions. (Base juridique : exécution d'obligations contractuelles)
- Diffusion d'une newsletter avec le consentement du destinataire reçue par e-mail (Base juridique :)



# **BOSCH**

Invented for life

- Envoi d'une newsletter par e-mail sous réserve du consentement du destinataire (Base juridique : consentement)
- Sauvegarde et défense de nos droits (Base juridique : intérêt justifié de notre part pour la sauvegarde et la défense de nos droits)

### **3.4. Inscription**

Si vous souhaitez utiliser ou obtenir des avantages nécessitant la conclusion d'un contrat, nous vous demandons de vous inscrire. Dans le cadre de votre inscription, nous recueillons des données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat (prénom, nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail le cas échéant, détails sur le mode de paiement préféré ou le détenteur du compte, par ex.) ainsi, éventuellement, que d'autres données, sur la base du consentement volontaire. Les informations obligatoires sont marquées d'un \*.

### **3.5. Fichiers de consignation concernant l'utilisation du site Web**

Chaque fois que vous utilisez Internet, votre navigateur transmet certaines informations que nous enregistrons dans des fichiers dits de consignation.

Nous enregistrons ces fichiers de consignation pendant trois mois afin de détecter des interruptions de service et pour des raisons de sécurité (par ex., pour rechercher des tentatives d'attaque), puis nous les supprimons. Les fichiers de consignation qui doivent être conservés à des fins de preuve sont exclus de la suppression jusqu'à ce que l'incident concerné ait été résolu. Ils peuvent, au cas par cas, être transmis aux autorités chargées d'enquêter.

Les fichiers de consignation enregistrent, en particulier, les informations suivantes :

- Adresse IP (adresse de protocole Internet) du terminal utilisé pour accéder à l'Offre en ligne ;
- Adresse Internet du site Web depuis lequel l'Offre en ligne a été consultée (appelée URL d'origine ou URL de référence) ;
- Nom du prestataire de service utilisé pour accéder à l'Offre en ligne ;
- Nom des fichiers ou des informations consultées ;
- Date et heure, ainsi que durée de rappel des données ;
- Quantité de données transférées ;
- Système d'exploitation et informations sur le navigateur Internet utilisé, y compris sur les modules complémentaires installés (par ex. Flash Player) ;
- Code d'état http (par ex. « Requête traitée avec succès » ou « Fichier introuvable »).

### **3.6. Fichiers de consignation concernant l'utilisation de l'application pour smartphone**

Chaque fois que vous utilisez l'application pour smartphone, certaines informations sont automatiquement transmises et stockées par nos soins dans des fichiers dits de consignation.

Ces fichiers de consignation ne seront utilisés par nos soins que pour documenter l'utilisation (les fichiers de consignation qu'il est nécessaire de conserver plus longtemps à des fins de documentation sont exclus de la suppression jusqu'à clarification finale de l'incident concerné



et peuvent être transmis au cas par cas aux autorités chargées d'enquêter).

Les fichiers de consignation enregistrent, en particulier, les informations suivantes :

- Adresse IP de l'appareil mobile
- Nom du fournisseur de services Internet à partir duquel notre système est utilisé
- Type et contenu des demandes faites au serveur (par ex., création, exécution et modification des procédures de stationnement avec la date et l'heure, interrogation des informations de l'utilisateur)
- Code d'état http (par ex. « Requête traitée avec succès » ou « Fichier introuvable »).

### ***3.7. Fichiers de consignation des actions du portail***

Les informations du journal sont stockées dans des fichiers dits de consignation chaque fois que le portail et les services et fonctions sont disponibles.

Ces fichiers de consignation ne seront utilisés par nos soins que pour documenter l'utilisation (les fichiers de consignation qu'il est nécessaire de conserver plus longtemps à des fins de documentation sont exclus de la suppression jusqu'à clarification finale de l'incident concerné et peuvent être transmis au cas par cas aux autorités chargées d'enquêter).

Les fichiers de consignation enregistrent, en particulier, les informations suivantes :

- Heure de connexion
- Utilisateur connecté
- Création, mise en œuvre et modification des processus de stationnement avec horodatage
- Modifications des autorisations avec horodatage
- Modifications des données utilisateur et client avec horodatage

### ***3.8. Fichiers de consignation des actions de l'application web Parking Manager***

Les informations du journal sont stockées dans des fichiers dits de consignation chaque fois que le portail et les services et fonctions sont disponibles.

Ces fichiers de consignation ne seront utilisés par nos soins que pour documenter l'utilisation (les fichiers de consignation qu'il est nécessaire de conserver plus longtemps à des fins de documentation sont exclus de la suppression jusqu'à clarification finale de l'incident concerné et peuvent être transmis au cas par cas aux autorités chargées d'enquêter).

Les fichiers de consignation enregistrent, en particulier, les informations suivantes :

- Heure de connexion
- Utilisateur connecté
- Création, mise en œuvre et modification des processus de stationnement avec horodatage
- Collecte de données client rudimentaires (numéro de plaque d'immatriculation) et type de paiement pour les clients non-Bosch au début d'un processus de stationnement



### **3.9. Enfants**

La présente Offre en ligne n'est pas destinée aux enfants de moins de 16 ans.

### **3.10. Transfert de données**

#### **Transfert de données à d'autres contrôleurs**

En principe, vos données personnelles ne sont transmises à d'autres responsables de traitement que si cela s'avère nécessaire à l'exécution d'une obligation contractuelle, si nous, ou une tierce partie, avons un intérêt légitime à ce transfert de données, ou si vous avez donné votre consentement. Les détails des bases juridiques figurent dans la section [Objectifs du traitement et bases juridiques](#). Les tierces parties peuvent également être d'autres entreprises du Groupe Bosch. Lorsque des données sont transférées à des tierces parties sur la base d'un intérêt justifié, l'explication est donnée dans le présent avis sur la protection des données.

Des données peuvent en outre être transférées à d'autres responsables de traitement si nous y sommes contraints en vertu de la réglementation ou bien d'ordres exécutoires administratifs ou judiciaires.

#### **Prestataires de service (généralités)**

Nous mandatons des prestataires de service externes pour des tâches telles que les services de vente et de marketing, la gestion de contrats, le traitement de paiements, la programmation, l'hébergement de données et les services d'assistance téléphonique. Nous avons soigneusement choisi ces prestataires de service et nous les contrôlons régulièrement, en particulier leur traitement et leur protection diligente des données qu'ils enregistrent. Tous les prestataires de service ont pour obligation de préserver la confidentialité et de respecter les dispositions légales. Les prestataires de service peuvent également être d'autres entreprises du Groupe Bosch.

#### **Prestataires de services de paiement**

Nous faisons appel à des prestataires de services de paiement externes.

Selon le type de mode de paiement choisi pendant le processus de commande, nous transférons les données utilisées pour le traitement des paiements (données de compte bancaire ou de carte de crédit, par exemple) à l'institution financière chargée du paiement ou aux prestataires de services de paiement que nous avons mandatés. Parfois, les prestataires de services de paiement recueillent et traitent aussi ces données comme des responsables de traitement. Dans un tel cas (si les prestataires de services de paiement sont des responsables du traitement de données), l'avis de protection des données ou la politique de confidentialité du prestataire de services de paiement respectif s'applique.

### **3.11. Transfert à des destinataires en dehors de l'EEE**

Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des destinataires basés en dehors de l'EEE dans des pays dits tiers. Dans ce cas, nous nous assurons que le destinataire dispose d'un niveau de protection des données adéquat ou que vous avez donné votre consentement à la divulgation.



**BOSCH**  
Invented for life

Vous pouvez obtenir de notre part un aperçu des destinataires dans les pays tiers et une copie des réglementations spécifiquement convenues pour garantir le niveau approprié de protection des données. Veuillez utiliser les informations de la section [Contact](#).

### **3.12. Durée de stockage ; durée de conservation**

En principe, nous stockons vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos Offres en ligne et les services qui leur sont associés, ou bien tant que nous avons un intérêt justifié à stocker les données (nous pouvons, par ex., conserver un intérêt justifié dans des opérations de marketing direct après l'exécution de nos obligations contractuelles). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles, à l'exception des données que nous sommes tenus de conserver pour l'exécution de nos obligations juridiques (nous sommes, par ex., tenus de conserver des documents, tels que des contrats et des factures, pendant une certaine durée, fixée par les législations fiscale et commerciale).

## **4. Évaluation de crédit**

Nous pouvons procéder à une évaluation de crédit de la société de réservation si vos transactions de stationnement dépassent un certain volume mensuel.

Nous avons un intérêt justifié à exécuter les évaluations de crédit prévues dans cette section afin de nous protéger contre des créances des ou investissements irrécouvrables. Nous pouvons mandater des entreprises chargées d'effectuer des analyses mathématiques et statistiques afin d'évaluer les risques de défaut de paiement et fournir, dans les limites légales, des informations sur la probabilité de défauts de paiement. Pour l'évaluation, les coordonnées, entre autres, peuvent être utilisées.

Si le résultat d'une évaluation de crédit ne répond pas à nos exigences, nous nous réservons le droit de demander un mode de paiement garanti (carte de crédit, par exemple) ou de refuser la conclusion d'un contrat.

Les évaluations de crédit reposent sur des prises de décision automatisées. Si vous êtes en désaccord avec le résultat, vous pouvez soumettre votre point de vue par écrit pour qu'il soit examiné par un gestionnaire de dossier. Vous avez en outre le droit de connaître les principales raisons qui ont contribué à la décision du prestataire de service respectif.

Nous avons chargé les prestataires de services suivants des évaluations de crédit:

CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 Munich, Allemagne

## **5. Loteries ou campagnes de réductions**

Si vous participez à l'une de nos loteries ou campagnes de réductions, nous utiliserons vos données pour vous prévenir si vous avez gagné un prix et pour faire la publicité de nos produits dans la mesure autorisée par la loi ou par votre consentement. Vous trouverez des informations sur les loteries ou les campagnes de réductions dans leurs conditions de participation respectives.



## 6. Cookies

### 6.1. Utilisation des cookies

Les cookies et les mécanismes de suivi peuvent être utilisés dans le cadre de la fourniture de notre offre en ligne. Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez une offre en ligne. Le suivi est possible à l'aide de différentes technologies. Nous traitons les informations notamment dans le cadre de la technologie des pixels ou de l'analyse de fichiers journaux.

### 6.2. Catégories

Nous distinguons les cookies qui sont absolument nécessaires pour les fonctions techniques de l'offre en ligne et les cookies et mécanismes de suivi qui ne sont pas absolument nécessaires pour la fonction technique des offres en ligne.

L'utilisation de l'offre en ligne est généralement possible sans cookies, qui ne sont pas utilisés à des fins techniques.

#### 6.2.1. Cookies techniquement nécessaires

Nous comprenons les cookies techniquement nécessaires comme des cookies, sans lesquels la fourniture technique de l'offre en ligne ne peut être garantie. Cela comprend par exemple Cookies qui enregistrent des données afin de garantir la lecture sans problème du contenu vidéo ou audio.

Ces cookies seront supprimés après votre visite.

#### 6.2.2. Cookies et mécanismes de suivi techniquement inutiles

Nous n'utilisons ces cookies et mécanismes de suivi que si vous nous avez donné votre consentement préalable. L'exception à cela est le cookie, qui enregistre l'état actuel de vos paramètres de confidentialité (cookie de sélection). Ceci est établi sur la base d'un intérêt légitime.

Nous divisons ces cookies et mécanismes de suivi en deux sous-catégories:

##### 6.2.2.1. Cookies confort

Ces cookies facilitent l'utilisation et permettent ainsi une navigation plus confortable sur notre offre en ligne, par ex. vos paramètres de langue peuvent être stockés dans ces cookies.

##### 6.2.2.2. Cookies marketing et mécanismes de suivi

Général

L'utilisation de cookies marketing et de mécanismes de suivi nous permet, ainsi qu'à nos partenaires, de vous proposer des offres basées sur vos centres d'intérêt et basées sur une analyse de votre comportement d'utilisation:



**BOSCH**  
Invented for life

- Statistiques:

À l'aide d'outils statistiques, nous mesurons par ex. le nombre de vos pages vues.

- Suivi des conversions:

Nos partenaires de suivi des conversions placent un cookie sur votre ordinateur («cookie de conversion») si vous avez accédé à notre site Internet via une publicité du partenaire concerné. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours. Si vous visitez certaines de nos pages et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et le partenaire de suivi des conversions respectif pouvons reconnaître qu'un certain utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers notre site. Cela peut également être fait sur plusieurs appareils. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion et enregistrer le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'annonce concernée et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi de conversion.

Veillez noter que lors de l'utilisation des outils, vos données peuvent être transmises à des destinataires en dehors de l'EEE où il n'y a pas de niveau adéquat de protection des données conformément au RGPD (par exemple, USA). Pour plus de détails, consultez la description des différents outils marketing ci-dessous.

### **6.3. Désactivation et suppression des cookies**

Lorsque vous consultez nos pages Internet, il vous est demandé dans une fenêtre contextuelle appartenant à la couche des cookies si vous souhaitez autoriser les cookies que nous avons placés et continuer à utiliser nos Offres en ligne.

Vous pouvez toutefois supprimer tous les cookies à tout moment depuis votre navigateur. Pour cela, veuillez vous référer aux fonctions d'aide de ce navigateur. Sachez cependant que certaines fonctions pourront alors ne plus être disponibles.

De plus, le site Web suivant permet à des tiers d'administrer et de désactiver l'utilisation des cookies :

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Ce site Web n'est pas exploité par nos soins et nous ne sommes pas responsables de son contenu ou de sa disponibilité, sur lesquels nous n'avons aucune influence.

## **7. Google Maps Platform**

Nous utilisons Google Maps Platform, de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Google ») pour visualiser des informations géographiques. Lorsque Google Maps est utilisé, des informations concernant votre utilisation des fonctions concernées peuvent être traitées. Ces serveurs peuvent se situer en dehors de l'UE. Pour en savoir plus sur le traitement des données par Google, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google en cliquant sur le lien suivant : <http://www.google.com/privacypolicy.html>



## 8. reCAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google pour certains champs de saisie à des fins de sécurité. Avec reCAPTCHA, ces saisies sont vérifiées afin de nous assurer qu'elles ont été effectuées par des humains et non de manière automatisée par des robots. Votre adresse IP et les autres données éventuellement requises pour cette vérification seront transférées aux serveurs de Google. Ces serveurs peuvent se situer en dehors de l'UE. Pour les données transférées, la politique de confidentialité de Google s'applique. Celle-ci peut être consultée en cliquant sur le lien suivant : <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

## 9. Firebase Crashlytics

Les utilisateurs de l'application peuvent nous aider à l'améliorer en nous fournissant des données d'analyse en cas de panne. Cette démarche est soumise à votre consentement. Notre application n'enverra ces données d'analyse que si vous avez explicitement accepté leur transmission en activant cette fonction.

Si vous décidez par la suite de ne pas envoyer de données d'analyse, vous pouvez arrêter ces envois à tout moment dans les paramètres de l'application.

Le service Firebase Crashlytics est fourni par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Les serveurs de Google peuvent se situer en dehors de l'UE. Les données transférées sont soumises à la politique de confidentialité de Google. Celle-ci peut être consultée en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy>.

## 10. Google Analytics

**Fournisseur** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Fonction** : analyse du comportement des utilisateurs (récupération de pages, nombre de visiteurs et de visites, téléchargements), création de profils de pseudonymes utilisateurs à partir d'informations multi-appareils des utilisateurs Google connectés (suivi d'un appareil à l'autre), enrichissement des données de pseudonymes utilisateurs à l'aide d'informations spécifiques au groupe cible fournies par Google, reciblage, tests d'expérience utilisateur, suivi des conversions et reciblage en conjonction avec Google Ads

## 11. Newsletter

Dans le cadre de nos Offres en ligne, vous pouvez vous abonner à des newsletters. Cette possibilité est soumise à votre consentement, par exemple au cours de votre inscription. Nous ne vous envoyons de newsletters par e-mail qu'une fois que vous avez utilisé les données de connexion envoyées pour vous connecter au portail ou après que vous nous avez explicitement confirmé l'activation du service de newsletter en cliquant sur le lien inclus dans une notification.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters, vous pouvez résilier l'abonnement à tout moment en retirant votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des newsletters par e-mail en cliquant sur le lien envoyé dans l'e-mail respectif relatif aux newsletters. Vous pouvez aussi nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la section [Contact](#).



## **12. Liens externes**

Nos Offres en ligne peuvent contenir des liens vers des pages Web de tierces parties, par des fournisseurs auxquels nous ne sommes pas liés. Lors du clic sur le lien de la tierce partie, nous n'avons aucune influence sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles qui peuvent alors être transmises (telles que l'adresse IP ou l'URL du site sur lequel le lien est situé) car, de fait, nous ne maîtrisons pas les actions des tierces parties. Nous déclinons toute responsabilité pour le traitement de telles données personnelles par des tierces parties.

## **13. Sécurité**

Nos employés et les entreprises fournissant des services pour notre compte, sont tenus à la confidentialité et au respect des lois applicables en matière de protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de sécurité adéquat et protéger les données que nous gérons, en particulier des risques de destruction accidentelle ou illégale, de manipulation, de perte, de modification, de divulgation non autorisée ou d'accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des progrès technologiques.

## **14. Droits de l'utilisateur**

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les coordonnées fournies dans la section [Contact](#). Ce faisant, veuillez à vous identifier de manière claire et sans équivoque.

### **Droit à l'information et droit d'accès :**

Vous avez le droit d'obtenir une confirmation de notre part concernant le traitement de vos données personnelles et, le cas échéant, d'obtenir l'accès à vos données personnelles.

### **Droits de rectification et de suppression :**

Vous avez le droit d'obtenir la rectification de données personnelles erronées vous concernant, sans délai excessif de notre part. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, y compris par le biais d'une déclaration complémentaire.

Cela ne s'applique pas aux données nécessaires à la facturation ou à la comptabilité, ou bien qui sont soumises à une durée de conservation légale. Si l'accès à ces données n'est pas nécessaire, son traitement est toutefois restreint (voir ci-dessous).

**BOSCH**

Invented for life

**Restriction de traitement :**

Vous avez le droit de demander, dans le respect des exigences légales, la limitation du traitement de vos données.

**Opposition au traitement des données :**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à tout moment. Nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous démontrons que le respect d'exigences légales fournit des motifs vérifiables de poursuite du traitement qui s'imposent face à vos intérêts, à vos droits et libertés, ou pour l'établissement, l'exécution ou la défense de revendications juridiques.

**Opposition au marketing direct :**

Vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Veuillez noter que, pour des raisons d'organisation, l'utilisation de vos données peut se poursuivre momentanément après l'expression de votre opposition si une campagne est déjà en cours.

**Opposition au traitement des données sur la base juridique de « l'intérêt justifié » :**

Par ailleurs, vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où cela repose sur un intérêt justifié. Nous mettrons ensuite fin au traitement de vos données, à moins que nous ne démontrions des motifs légitimes convaincants selon les exigences légales qui prévalent sur vos droits.

**Retrait du consentement :**

Si vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit de retirer ce consentement avec effet immédiat. La légalité du traitement des données effectué avant le retrait de votre consentement reste valable.

**Portabilité des données :**

Vous êtes habilité à recevoir les données que vous nous avez fournies sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou, si cela est réalisable techniquement, vous pouvez demander que ces données soient transférées à un tiers.

**Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance :**

Vous avez le droit de déposer un recours auprès d'une autorité de surveillance. Vous pouvez faire appel à l'autorité de surveillance compétente pour votre lieu de résidence ou votre état de résidence ou auprès de l'autorité de surveillance compétente pour nous. C'est la suivante :

Commissaire d'État à la protection des données et à la liberté de l'information du Bade-Wurtemberg

Adresse :

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart, ALLEMAGNE



**BOSCH**  
Invented for life

Adresse postale :  
Boîte postale 10 29 32  
70025 Stuttgart, ALLEMAGNE

Téléphone : +49 711 615541-0  
Fax : +49 (711) 615541 15  
E-mail : [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### **15. Modifications apportées à l'avis de protection des données**

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si cela s'avère nécessaire en raison de l'évolution technique. Dans ce cas, nous modifierons notre avis de protection des données en conséquence. Veuillez donc noter la version actuelle de notre avis de protection des données, celui-ci étant susceptible d'être modifié.

### **16. Contact**

Si vous souhaitez nous contacter, veuillez utiliser l'adresse indiquée dans la section « Responsable de traitement ».

Pour faire valoir vos droits, utilisez le lien suivant: <https://request.privacy-bosch.com/>

Pour notifier des incidents de protection des données, utilisez le lien suivant:  
<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous conseillons de contacter le commissaire à la protection des données de notre Groupe :

Délégué à la protection des données

Sécurité de l'information et confidentialité (C/ISP)

Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart

ALLEMAGNE

ou

par e-mail : [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Fait le : 20 juillet 2021