



# BOSCH

Technik fürs Leben

## Datenschutzhinweise des Bosch Secure Truck Parking Portals

Die Bosch Service Solutions GmbH (im Folgenden „Bosch“ bzw. „Wir“ oder "Uns") freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten sowie Mobil-Applikationen für iOS und Android und der Parking Manager WebApp (zusammen auch "Online-Angebot") und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

### 1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

### 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Bosch; Ausnahmen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 34-40, 60326 Frankfurt, E-Mail: [contact@bosch.com](mailto:contact@bosch.com), Telefon +49 391 59081988

### 3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

#### 3.1. Grundsätze

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Parkvorgangs- und Abrechnungsdaten.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten (inklusive IP-Adressen) nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

#### 3.2. Verarbeitete Datenkategorien

Wir unterscheiden zwischen Business Administratoren bzw. Disponenten eines Unternehmens und seiner registrierten Fahrer.

Bei Business Administratoren / Disponenten werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Vertragsdaten
- Reservierungs- und Parkvorgangsinformationen, sowie Identifikationsmerkmale (z.B. Kfz-Kennzeichen)
- Vertrags- und Parkhistorie
- Benutzer- und Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift, Ansprechpartner)
- Abrechnungs- und Zahlungsinformationen



# BOSCH

Technik fürs Leben

- Auskunftsangaben (von Dritten z.B. Auskunfteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Bei registrierten Fahrern werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Vertragsdaten
- Reservierungs- und Parkvorgangsinformationen, sowie Identifikationsmerkmale (z.B. Kfz-Kennzeichen)
- Vertrags- und Parkhistorie
- Benutzer- und Kommunikationsdaten (z.B. Name, E-Mail)
- Unternehmens und Unternehmenskommunikationsdaten (z.B. Telefon, Anschrift, Ansprechpartner)
- Abrechnungs- und Zahlungsinformationen

### **3.3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

- Zur Beantwortung von Nutzeranfragen (Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen)
- Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren [Vertragsbedingungen](#) einschließlich Abrechnung und ggf. [Bonitätsprüfungen](#). Zur Abrechnung kann auch der Verkauf von Forderungen zählen. (Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. für die Bonitätsprüfung und den Verkauf von Forderungen berechtigtes Interesse unsererseits am Schutz vor Forderungsausfällen bzw. an effizientem Forderungsmanagement)
- Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (Rechtsgrundlagen: Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Sicherheit unserer Angebote)
- Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert (Rechtsgrundlage: Einwilligung oder ggfs. berechtigtes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt)
- Produkt- bzw. Kundenbefragungen auf postalischem Wege (Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Produkte/ Services)  
Anmerkung: Falls wir für Befragungen ein Marktforschungsinstitut einschalten, wird dieses ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen tätig.
- Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Rechtsgrundlage: Einwilligung)  
Anmerkung: Falls wir für Befragungen ein Marktforschungsinstitut einschalten, wird dieses ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen tätig.
- Durchführung von Gewinnspielen und Rabattaktionen gemäß den jeweiligen Gewinnspiel- oder Rabattaktionsbedingungen (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)



# BOSCH

Technik fürs Leben

- Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail (Rechtsgrundlage: Einwilligung)
- Wahrung und Verteidigung unserer Rechte (Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte)

### **3.4. Registrierung**

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, bitten wir Sie, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem \*.

### **3.5. Log-Dateien Webseitennutzung**

Bei jeder Nutzung des Internets werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) drei Monate gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player);
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden").

### **3.6. Log-Dateien Smartphone App Nutzung**

Bei jeder Nutzung der Smartphone App werden automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) drei Monate gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist,



# BOSCH

Technik fürs Leben

sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Art und Inhalt der Serveranfragen (z.B. Erstellung, Durchführung und Änderung von Parkvorgängen mit Zeitpunkt, Abfrage Nutzerdetails)
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden").

### **3.7. Log-Dateien Portalaktionen**

Bei jeder Nutzung des Portals und der zur Verfügung gestellten Services und Funktionen werden Protokollinformationen in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich verwendet um den Nachweis der Nutzung führen zu können (Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- Zeitpunkt des Logins
- Eingeloggter User
- Erstellung, Durchführung und Änderung von Parkvorgängen mit Zeitpunkt
- Änderungen von Berechtigungen mit Zeitpunkt
- Änderungen von Benutzer- und Kundendaten mit Zeitpunkt

### **3.8. Log-Dateien Parking Manager WebApp**

Bei jeder Nutzung des ParkingManagers und der zur Verfügung gestellten Services und Funktionen werden Protokollinformationen in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) drei Monate gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- Zeitpunkt des Logins
- Eingeloggter User
- Erstellung, Durchführung und Änderung von Parkvorgängen mit Zeitpunkt
- Erfassung von rudimentären Kundendaten (Kennzeichen) und Zahlungsart für nicht Bosch-Kunden zu Beginn eines Parkvorgangs



# BOSCH

Technik fürs Leben

### **3.9. Kinder**

Dieses Online-Angebot richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

### **3.10. Weitergabe von Daten**

#### **Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere an der Erbringung der Dienstleistung beteiligte Vertragspartner (Dritte) übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Abschnitt [Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen](#). Dritte können auch andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

#### **Dienstleister (allgemein)**

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamem Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

#### **Zahlungsdienstleister**

Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein.

Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Registrierungsprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben und verarbeiten die Zahlungsdienstleister diese Daten auch als Verantwortliche. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

### **3.11. Weitergabe an Empfänger außerhalb des EWR**

Wir können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittländern haben, weitergeben. In diesem Fall sorgen wir vor der Weitergabe dafür, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.



# **BOSCH**

Technik fürs Leben

### **3.12. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unserer Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

## **4. Bonitätsprüfungen**

Wir führen eine Bonitätsprüfung des buchenden Unternehmens durch, sofern Ihre Parktransaktionen ein bestimmtes monatliches Volumen übersteigen.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, zum Schutz vor Forderungsausfällen die in diesem Abschnitt beschriebenen Bonitätsprüfungen vorzunehmen. Wir können Unternehmen beauftragen, die auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren eine Bewertung des Zahlungsausfallrisikos vornehmen und uns im Rahmen des gesetzlich Zulässigen, Informationen über die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls liefern. Für die Bewertung können auch Anschriftendaten verwendet werden, allerdings nicht ausschließlich.

Sofern das Ergebnis einer Bonitätsprüfung unseren Anforderungen nicht genügen sollte, behalten wir uns vor, eine sichere Zahlungsart (z. B. Kreditkarte) zu verlangen oder den Vertragsschluss zu verweigern.

Bei der Bonitätsprüfung handelt es sich um eine automatisierte Entscheidungsfindung. Sollten Sie mit dem Ergebnis nicht einverstanden sein, können Sie uns Ihren Standpunkt schriftlich mitteilen, damit wir unsere Entscheidung durch einen Sachbearbeiter überprüfen. Zudem haben Sie gegenüber dem jeweiligen Dienstleister ein Auskunftsrecht über die wesentlichen Gründe der Entscheidung.

Wir haben die folgenden Dienstleister mit Bonitätsprüfungen beauftragt:

CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München, Deutschland

## **5. Gewinnspiele oder Rabattaktionen**

Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder an einer Rabattaktion von uns teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Gewinnbenachrichtigung und zum Zweck der Werbung für unsere Produkte im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. soweit Sie hierin eingewilligt haben. Informationen zu den Gewinnspielen oder Rabattaktionen im Einzelnen finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

## **6. Cookies**

### **6.1. Verwendung von Cookies**

Im Rahmen der Bereitstellung unseres Online-Angebots können Cookies und Tracking-Mechanismen zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch eines



# BOSCH

Technik fürs Leben

Online-Angebots auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Tracking ist unter Einsatz verschiedener Technologien möglich. Wir verarbeiten Informationen insbesondere im Rahmen der Pixel-Technologie bzw. der Logdatei-Analyse.

## **6.2. Kategorien**

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen des Online-Angebots zwingend erforderlich sind und solchen Cookies und Tracking-Mechanismen, die für die technische Funktion der Online-Angebote nicht zwingend erforderlich sind.

Die Nutzung des Online-Angebots ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich.

### **6.2.1. Technisch notwendige Cookies**

Unter technisch notwendigen Cookies verstehen wir Cookies, ohne die die technische Bereitstellung des Online-Angebots nicht gewährleistet werden kann. Hierunter fallen z.B. Cookies, die Daten speichern, um die störungsfreie Wiedergabe von Video- bzw. Audioinhalten zu gewährleisten.

Diese Cookies werden nach Ende Ihres Besuches gelöscht.

### **6.2.2. Technisch nicht notwendige Cookies und Tracking-Mechanismen**

Diese Cookies und Tracking-Mechanismen verwenden wir nur, wenn Sie uns vorher jeweils Ihre Einwilligung erklärt haben. Ausnahme davon ist das Cookie, welches den aktuellen Status Ihrer Privatsphäreinstellung speichert (Auswahl-Cookie). Dieses wird aufgrund berechtigten Interesses gesetzt.

Wir teilen diese Cookies und Tracking-Mechanismen in zwei Unterkategorien ein:

#### **6.2.2.1. Komfort-Cookies**

Diese Cookies erleichtern die Bedienung und ermöglichen so ein komfortableres Surfen auf unserem Online-Angebot, z.B. können in diesen Cookies ihre Spracheinstellungen hinterlegt werden.

#### **6.2.2.2. Marketing-Cookies und Tracking-Mechanismen**

Allgemein

Der Einsatz von Marketing-Cookies und Tracking-Mechanismen ermöglicht es uns und unseren Partnern Ihnen interessenbasierte Angebote anzuzeigen, die auf einer Analyse Ihres Nutzungsverhaltens basieren:

- Statistik:

Durch Einsatz von Statistik-Tools messen wir z.B. die Anzahl Ihrer Seitenaufrufe.

- Conversion Tracking:



# BOSCH

Technik fürs Leben

Unsere Conversion Tracking-Partner setzen ein Cookie auf Ihren Rechner („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Anzeige des betreffenden Partners auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, können wir und der jeweilige Conversion Tracking-Partner erkennen, dass ein bestimmter Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Dies kann auch geräteübergreifend erfolgen. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen und die Gesamtzahl der Nutzer zu erfassen, die auf die betreffende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden.

Bitte beachten Sie, dass beim Einsatz der Tools gegebenenfalls eine Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb des EWR erfolgen kann, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gemäß der DSGVO existiert (z.B. USA). Einzelheiten hierzu finden Sie bei der folgenden Beschreibung der einzelnen Marketing-Tools.

### **6.3. Ausschalten und Löschen von Cookies**

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden Sie in einem Cookie-Layer Pop Up gefragt, ob Sie die Cookies, welche auf unserer Seite gesetzt werden, zulassen und unser Online-Angebot weiter nutzen möchten.

Über Ihren Browser können Sie jedoch jederzeit sämtliche Cookies löschen. Hierzu informieren Sie sich bitte in den Hilfefunktionen Ihres Browsers. Auch dies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen.

Außerdem besteht über folgende Webseite die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter zu verwalten und zu deaktivieren:

<http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement>

Diese Webseite wird nicht von uns betrieben, so dass wir nicht verantwortlich sind und auf Inhalte und Verfügbarkeit keinen Einfluss haben.

## **7. Google Maps Platform**

Wir verwenden Google Maps Platform von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") um geographische Informationen optisch darstellen zu können. Bei der Nutzung von Google Maps können auch Informationen zu Ihnen über die Nutzung der betreffenden Funktionen verarbeitet werden. Die Server von Google können sich außerhalb der EU befinden. Nähere Informationen über die entsprechende Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter folgendem Link <http://www.google.com/privacypolicy.html>

## **8. reCAPTCHA**

Wir verwenden bei ausgewählten Eingabefeldern zur Sicherheit den Service reCAPTCHA von Google. Mit reCAPTCHA wird überprüft, dass Eingaben von Menschen vorgenommen wurden und nicht automatisiert durch so genannte Bots. Hierzu werden Ihre IP-Adresse und ggfs.





# BOSCH

Technik fürs Leben

weitere zu dieser Überprüfung benötigter Daten an Server von Google übertragen. Diese Server können sich außerhalb der EU befinden. Für die übertragenen Daten gelten die Datenschutzhinweise von Google, die Sie unter folgendem Link einsehen können <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## 9. Firebase Crashlytics

App Nutzer können uns helfen unsere App zu verbessern, indem sie uns bei einem Absturz der App Analysedaten zur Verfügung stellen. Dies machen wir von Ihrer Einwilligung abhängig. Unsere App sendet erst dann Analysedaten, wenn Sie der App vorher ausdrücklich durch das Aktivieren dieser Funktion dem Datenversand eingewilligt haben.

Sollten Sie sich später gegen das Versenden der Analysedaten entscheiden, können Sie dies in den Einstellungen der App jederzeit beenden.

Der Firebase Crashlytics Dienst wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA zur Verfügung gestellt. Googles Server können sich außerhalb der EU befinden. Für die übertragenen Daten gelten die Datenschutzhinweise von Google, die Sie unter folgendem Link einsehen können <https://policies.google.com/privacy>.

## 10. Google Analytics

**Anbieter:** Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

**Funktion:** Nutzerverhalten analysieren (Seitenaufrufe, Anzahl der Besucher und Besuche, Downloads), Erstellung pseudonymer Nutzerprofile anhand geräteübergreifender Informationen eingeloggter Google-Nutzer (Cross-Device-Tracking), Anreicherung pseudonymer Nutzerdaten mit von Google bereitgestellten zielgruppen-spezifischen Informationen, Retargeting, UX-Testing, Conversion Tracking und Retargeting in Verbindung mit Google Ads.

## 11. Newsletter

Sie können im Rahmen unseres Online-Angebots Newsletter abonnieren. Dies machen wir von Ihrer Einwilligung, beispielsweise im Rahmen Ihrer Registrierung abhängig. Wir senden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail, wenn Sie sich zuvor mit Ihren zugesandten Logindaten bei uns am Portal eingeloggt haben oder Sie ausdrücklich durch das Anklicken eines Links in einer Benachrichtigung die Aktivierung des Newsletter-Dienstes bestätigt haben.

Sollten Sie sich später gegen den Erhalt von Newslettern entscheiden, können Sie das Abonnement jederzeit beenden, indem Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf erfolgt für E-Mail-Newsletter über den im Newsletter abgedruckten Link. Alternativ kontaktieren uns bitte über die Angaben im Abschnitt [Kontakt](#).

## 12. Externe Links

Unser Online-Angebot kann Links zu Internetseiten Dritter enthalten – mit uns nicht verbundener Anbieter – enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den



# BOSCH

Technik fürs Leben

Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernehmen wir keine Verantwortung.

### **13. Sicherheit**

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

### **14. Rechte der Nutzer**

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt [Kontakt](#). Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

#### **Informations- und Auskunftsrecht:**

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

#### **Berichtigungs- und Löschungsrecht:**

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

#### **Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

#### **Widerspruch gegen Datenverarbeitung:**

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.



# BOSCH

Technik fürs Leben

## **Widerspruch gegen Direktmarketing:**

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

## **Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:**

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

## **Widerruf der Einwilligung:**

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

## **Datenportabilität:**

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

## **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift:

Königstrasse 10a

70173 Stuttgart, DEUTSCHLAND

Postanschrift:

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart, DEUTSCHLAND

Tel.: +49 711 615541-0

FAX: +49 711 615541-15

E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## **15. Änderung des Datenschutzhinweises**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen



# BOSCH

Technik fürs Leben

werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

## 16. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter den im Abschnitt [Verantwortlicher](#) angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte verwenden Sie folgenden Link: <https://request.privacy-bosch.com/>

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie Meldungen von Datenschutzvorfällen verwenden Sie bitte folgenden Link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden:

Datenschutzbeauftragter

Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

DEUTSCHLAND

oder

DPO@bosch.com

Stand: 12.02.2021