

Política de privacidad del portal web Bosch Secure Truck Parking (Estacionamiento Seguro para camiones de Bosch)

Bosch Service Solutions GmbH (en adelante Bosch o nosotros) le da la bienvenida a nuestras páginas web y aplicaciones móviles para iOS y Android, así como a nuestra WebApp "Parking Manager" (en su conjunto, también denominadas "ofertas en línea"). Le agradecemos su interés en nuestra empresa y productos.

1. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales es muy importante para nosotros y le prestamos especial atención en nuestros procesos corporativos. Los datos personales que se obtienen durante su visita a nuestras ofertas en línea son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales.

La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

2. Responsable

Bosch es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Las excepciones se describen en la presente política de protección de datos.

Nuestros datos de contacto son:

Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstraße, 193 - 60326 Frankfurt am Main (Germany), E-Mail: contact@bosch.com, phone +44 151 2373200.

3. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

3.1 Los principios

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección postal, números de teléfonos, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona.

Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el tratamiento o uso de esos datos personales, por ejemplo, mediante registro.

3.2 Categorías de tratamiento de datos

Hacemos una distinción entre los administradores y gestores de una compañía, entre sus conductores registrados y los proveedores de las áreas de estacionamiento

Para los administradores y gestores se tratan las siguientes categorías de datos personales:

- Datos del contrato (por ejemplo la aceptación de los términos y condiciones, dirección de la compañía)
- Información de reserva y estacionamiento, así como medios de identificación (p. ej., matrícula, tiempo planificado de estacionamiento, área de estacionamiento, registro de reserva, código QR, estado de reserva, PIN de la reserva)
- Historial de estacionamiento y contrato (por ejemplo, documentación contractual, reservas, matrículas, código QR, estado de reserva, PIN de la reserva)

- Datos de usuario y de comunicación (por ejemplo, nombre, teléfono, correo electrónico, dirección de la compañía, datos de contacto de colaboradores)
- Información de facturación y pago (por ejemplo, cantidad del pago, número de factura, fecha de facturación)
- Información (de terceros, de control de crédito, de servicios de información o de directorios públicos)

Para los conductores registrados se tratan las siguientes categorías de datos:

- Datos del contrato (por ejemplo, aceptación de los términos y condiciones)
- Información de la reserva y estacionamiento, así como medios de identificación (por ejemplo, matrícula, tiempo planificado de estacionamiento, área de estacionamiento, registro de reserva, código QR, estado de reserva, PIN de la reserva)
- Historial de estacionamiento y contrato (por ejemplo, documentación contractual, reservas, número de matrículas, tiempo planificado de estacionamiento, área de estacionamiento, registro de reserva, código QR, estado de reserva, PIN de la reserva)
- Datos de usuario y de comunicación (por ejemplo, nombre, número de teléfono, lengua)
- Datos comerciales y de comunicación comercial (por ejemplo, número de teléfono, dirección, persona de contacto)
- Información de facturación y pago (por ejemplo, nombre, apellido, número de tarjeta de pago, CVV de tarjeta de pago, fecha de caducidad de tarjeta de pago, cantidad de pago, número de factura, fecha de factura, número de referencia del PSP, texto de referencia del PSP)

Si usted, como conductor, no ha introducido esta información. Recibimos esta información a través de la entrada de su administrador de negocios o su gestor dentro de nuestro proceso de reserva.

Para los proveedores de áreas de estacionamiento se tratan las siguientes categorías de datos personales:

- Datos del contrato (por ejemplo, nombre y dirección del área de estacionamiento, nombre del proveedor del área de estacionamiento, nombre de la compañía del proveedor del área de estacionamiento, imágenes del área de estacionamiento, la aceptación de los términos y condiciones, dirección de la compañía)
- Contrato e historial de estacionamientos (por ejemplo, documentación contractual, reservas)
- Datos de usuario y de comunicación (por ejemplo, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal de la compañía, datos de contacto de colaboradores)
- Información de facturación y de pagos (por ejemplo, información de facturas)

3.3 Finalidad del tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades y amparados en las siguientes bases legales:

Finalidad: contestar a las solicitudes de usuarios

Base legal: cumplimiento de una obligación contractual o pre-contractual.

Finalidad: facilitar servicios de reservas. Por este motivo los datos personales son transferidos a operadores de áreas de estacionamiento y proveedores del servicio de estacionamiento seguro para camiones de Bosch. Para más información véase la Sección 10 de esta política de privacidad.

Base legal: cumplimiento de una obligación contractual o cumplimiento de obligación pre-contractual.

Finalidad: prestación de esta oferta en línea y cumplimiento de los términos y obligaciones contractuales incluyendo facturación y en caso de ser necesario evaluaciones crediticias. La facturación también puede incluir la venta de derechos de cobro.

Para la facturación, los datos se transfieren a Bosch Rexroth AG, Zum Eisengießer 1, 97816 Lohr am Main, Alemania, que procesa los datos como responsable del tratamiento. Si desea más información sobre el tratamiento realizado por Bosch Rexroth AG, póngase en contacto con Bosch Rexroth AG. (Base jurídica: Cumplimiento de las obligaciones contractuales y, respectivamente, nuestro interés justificado en una gestión eficiente de las reclamaciones en lo que respecta a las evaluaciones de crédito y la venta de reclamaciones)
Base legal: cumplimiento de una obligación contractual.

Finalidad: resolución de interrupciones en la prestación del servicio, así como por motivos de seguridad.
Bases legales: cumplimiento de nuestras obligaciones legales dentro del ámbito de la seguridad de los datos e interés legítimo en la resolución de las averías y la seguridad de nuestras ofertas en línea.

Finalidad: autopromoción y promoción por parte de otros, así como prospección y análisis de mercado, siempre que esté legalmente permitido o usted haya consentido expresamente.
Bases legales: consentimiento e interés legítimo por nuestra parte en realizar marketing directo de Bosch mientras que esto ocurra conforme a las leyes de protección de datos, la ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y la ley de competencia desleal.

Finalidad: encuestas sobre productos o a clientes, a través del correo postal.
Base legal: Interés legítimo en la mejora de productos / servicios.
Nota: si para la realización de encuestas contratamos el servicio de un instituto de investigación de mercado, éste actuará exclusivamente por encargo y cuenta de Bosch y siguiendo nuestras indicaciones.

Finalidad: encuestas sobre productos o a clientes, a través del correo electrónico y/o telefónico, siempre que lo haya consentido expresamente.
Base legal: consentimiento que recogeremos previamente.
Nota: si para la realización de encuestas contratamos el servicio de un instituto de investigación de mercado, éste actuará exclusivamente por encargo y cuenta de Bosch y siguiendo nuestras indicaciones.

Finalidad: envío de boletines de noticias mediante cualquier medio electrónico o a través del correo electrónico, siempre que lo haya consentido expresamente.
Base legal: consentimiento que recogeremos previamente.

Finalidad: salvaguardia y defensa de nuestros derechos.
Base legal: interés legítimo en hacer valer y defender nuestros derechos.

Finalidad: servicios Hotline o de atención al usuario.
Base legal: cumplimiento de una obligación contractual.

3.4 Registro

Si desea usar o acceder a beneficios que requieren la formalización de un contrato le solicitaremos que se registre. En el marco del registro se recogerán los datos personales necesarios para la formación y cumplimiento del contrato, por ejemplo: su nombre y apellidos, mayoría de edad, dirección de correo

electrónico y, si procede, preferencias en métodos de pago y cuenta para domiciliación, así como otros datos adicionales.

3.5 Archivos de registro por el uso de la página web

Cada vez que usa internet su navegador transmite cierta información que puede ser guardada en los denominados archivos de registro (log).

Guardamos los archivos de registro (log) durante 3 meses, tanto para registrar averías como por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques cibernéticos) y después los borramos. Los archivos log que vayan a usarse con fines de prueba quedarán excluidos del borrado hasta que el incidente haya sido resuelto y en ocasiones podrán ser entregados a las autoridades encargadas de la investigación.

En los archivos log se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del terminal desde el que se ha accedido a la página web.
- Las direcciones de Internet de la página web por la que se accede a las ofertas en línea (en particular URL de origen o URL de referencia).
- Nombre del proveedor de servicios usado para acceder a la oferta en línea.
- Nombre de los archivos o la información consultados.
- Fecha y hora, así como duración de la visita.
- Cantidad de datos transmitida.
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (p. ej. para el Flash Player).
- Código de estado http (p. ej. "Solicitud correcta" o "No se ha encontrado el archivo solicitado").

3.6. Archivos de registro por el uso de la aplicación para smartphones

Cada vez que utiliza la aplicación para smartphones transmitimos y almacenamos automáticamente cierta información en los llamados archivos de registro.

Guardamos los archivos de registro (log) durante 3 meses, tanto para registrar averías como por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques cibernéticos) y después los borramos. Los archivos log que vayan a usarse con fines de prueba quedarán excluidos del borrado hasta que el incidente haya sido resuelto y en ocasiones podrán ser entregados a las autoridades encargadas de la investigación.

En los archivos de registro se guarda, en particular, la siguiente información:

- Dirección IP del dispositivo móvil
- Nombre del proveedor de servicios de Internet desde el que se accede a nuestro sistema
- Tipo y contenido de las solicitudes del servidor (por ejemplo, creación, ejecución y modificación de procedimientos de estacionamiento con tiempo, consulta de detalles de usuario)
- Código de estado Http (por ejemplo, "solicitud exitosa" o "archivo solicitado no encontrado").

3.7. Archivos de registro de acciones del portal

La información de registro se almacena en los llamados archivos de registro cada vez que el portal y los servicios y funciones están disponibles.

Los archivos de registro serán utilizados por nosotros únicamente para documentar el uso (los archivos de registro, cuya conservación adicional es necesaria con fines de documentación, están exentos de la eliminación hasta la aclaración final del incidente respectivo y pueden transmitirse a las autoridades investigadoras en casos concretos).

En los archivos de registro se guarda, en particular, la siguiente información:

- Hora de inicio de sesión
- Usuario registrado
- Creación, implementación y alteración de los procesos de estacionamiento con fecha y hora
- Modificaciones de autorizaciones con fecha y hora
- Cambios en datos de usuarios y clientes con fecha y hora

3.8. Archivos de registro de la aplicación web de Parking Manager

La información de registro se almacena en los llamados archivos de registro cada vez que el portal y los servicios y funciones están disponibles.

Los archivos de registro serán utilizados por nosotros únicamente para documentar el uso (los archivos de registro, cuya conservación adicional es necesaria con fines de documentación, están exentos de la eliminación hasta la aclaración final del incidente respectivo y pueden transmitirse a las autoridades investigadoras en casos concretos).

En los archivos de registro se guarda, en particular, la siguiente información:

- Hora de inicio de sesión
- Usuario registrado
- Creación, implementación y alteración de procesos de estacionamiento con fecha y hora
- Modificaciones de autorizaciones con fecha y hora
- Registro de datos básicos del cliente (número de matrícula) y método de pago para clientes que no son de Bosch al comienzo de un proceso de estacionamiento

3.9 Menores

Esta oferta no es válida para menores de 16 años.

3.10 Transferencia de datos a otros responsables

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato,
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad,
- Usted lo haya consentido o,
- Nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial a Organismos y Administraciones Públicas.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales y los destinatarios o categorías de destinatarios en el apartado denominado [Finalidad del tratamiento y bases legales](#). Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

Cuando se cedan datos a terceros países en base a un interés justificado, éste se explica en esta política de privacidad.

Asimismo, los datos podrán ser cedidos a otros responsables del tratamiento cuando nos veamos obligados a ello por normativa legal u órdenes administrativas o judiciales.

Proveedores de servicios general

Bosch involucra a empresas de servicios externos para tareas como servicios de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia y alojamiento de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan. Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

Proveedores de servicios de pago

Bosch cuenta con proveedores de servicios de pago externos.

Dependiendo del método de pago que usted elija durante el proceso de pago, los datos son transferidos a la institución financiera encargadas del pago. Ent al caso (los proveedores de servicios de pago actúan como responsables del tratamiento de sus datos) en tal caso aplica la política de privacidad del respectivo proveedor del servicio de pago.

En lo que respecta a los servicios de pasarela y servicios de procesamiento de pagos, utilizamos como encargado del procesamiento:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Países Bajos

Con respecto al procesamiento de sus pagos por Adyen como proveedor de servicios de pago, Adyen siempre los trata como responsable. En este caso, se aplican los avisos de privacidad de Adyen. Puede obtener más información sobre este tratamiento de datos aquí: [Privacy Statement Adyen](#)

Proveedores de áreas de estacionamiento

Transmitimos la información de la reserva y de la transacción de información del estacionamiento, así como los medios de identificación, como los datos de usuario y los datos de comunicación al Proveedor del Área de Estacionamiento de la plaza de aparcamiento que usted ha reservado. Su Proveedor de Área de Estacionamiento se les mostrará en el proceso de reserva.

Encontrará una lista completa de todos los Proveedores de áreas de estacionamiento : [Link](#)

Proveedores de Servicio de estacionamiento de camiones Bosch (Bosch Secure Truck Parking)

Transmitimos la información de la reserva y de la transacción de información del estacionamiento, así como los medios de identificación, como los datos de usuario y los datos de comunicación al proveedor de Servicio de estacionamiento de camiones Bosch (Bosch Secure Truck Parking) que usted ha reservado. Su proveedor de Servicio de estacionamiento de camiones Bosch (Bosch Secure Truck Parking) se les mostrará en el proceso de reserva.

Encontrará una lista completa de todos los Proveedores del Servicio de estacionamiento de camiones Bosch (Bosch Secure Truck Parking): [Link](#)

3.11 Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados “terceros estados”, en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuente con un nivel de protección adecuado (por ejemplo, debido a una decisión de adecuación de la Comisión Europea para el país respectivo o al acuerdo basado en las denominadas cláusulas tipo de la UE con el destinatario) o que usted haya dado su consentimiento para la transferencia.

Proveedores de Bosch Secure Truck Parking (Estacionamiento Seguro para camiones de Bosch) fuera del Espacio Económico Europeo (EEE):

- Bosch Global Software Technologies Private Limited (BGSW), No.123, Industrial Layout, Hosur Road, Koramangala, Bangalore560 095 India
- ClickSend Deutschland, White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London EC1Y 8AF Reino Unido
- Bosch Service Solutions Limited, The Plaza 100 Old Hall Street, Liverpool L3 9QJ United Kingdom

3.11 Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general sus datos serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley).

4. Evaluación de crédito

Podemos llevar a cabo una evaluación crediticia de la empresa que realiza las reservas si sus transacciones de aparcamiento superan un determinado volumen mensual.

Bosch tiene interés legítimo en llevar a cabo las evaluaciones de crédito recogidas en esta sección con el objetivo de protegerse de malas inversiones o deudas incobrables.

Puede que encargemos a compañías externas el ejercicio de los análisis matemáticos y estadísticos necesarios para evaluar el riesgo de insolvencia, así como para que nos proporcionen, dentro del límite permitido por la ley, información sobre la probabilidad de una futura insolvencia. Para ello pueden usarse, aunque no de manera exclusiva, datos de contacto.

En caso de que el resultado de la evaluación del crédito no satisfaga nuestros requisitos nos reservamos el derecho a pedir un método de pago seguro (ejemplo: tarjeta de crédito) o a denegar el contrato.

Las evaluaciones de créditos se basan en decisiones automatizadas. Si no está de acuerdo con el resultado puede enviar su punto de vista para que sea revisado por uno de nuestros encargados. Además, tiene derecho a conocer los motivos esenciales en los que se apoya la decisión del proveedor de servicios.

Contamos con los servicios de los siguientes proveedores:

INFORMA D&B, S. A., Avda. de la Industria, 32 - 28108 Alcobendas (Madrid-España) / +34 91 661 71 19 / clientes@informa.es y ATRADIUS Crédito y Caución S.A. Paseo de la Castellana 4, 28046 Madrid. toni.martin@atradius.com.

5. Cookies

5.1 Utilización de cookies

En el contexto de nuestro servicio en línea se pueden utilizar cookies y mecanismos de seguimiento. Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo cuando visita nuestro servicio en línea. El seguimiento es posible utilizando diferentes tecnologías. En particular, tratamos información utilizando tecnología de píxeles y/o durante el análisis de archivos de registro.

5.2 Categorías

Distinguimos entre las cookies que son obligatorias para las funciones técnicas del servicio en línea y las cookies y los mecanismos de seguimiento que no son obligatorios para la función técnica del servicio en línea.

En general, es posible utilizar el servicio en línea sin ninguna cookie que sirva para fines no técnicos.

5.2.1 Cookies técnicamente necesarias

Por "cookies" requeridas técnicamente nos referimos a "cookies" sin las cuales no se puede garantizar la provisión técnica del servicio en línea. Estos incluyen, por ejemplo, cookies que almacenan datos para asegurar una reproducción sin problemas de videos o secuencias de audio.

Dichas cookies se eliminarán cuando abandone el sitio web.

5.2.2. Cookies y mecanismos de seguimiento que técnicamente no son necesarios

Solo utilizamos dichas cookies y mecanismos de seguimiento si nos ha dado su consentimiento previo en cada caso, con la excepción de la cookie que guarda el estado actual de su configuración de privacidad (cookie de selección). Esta cookie se establece en función de un interés legítimo.

5.2.2.1 Cookies de funcionalidad

Estas cookies facilitan la operatividad y, por lo tanto, le permiten navegar por nuestro servicio en línea con mayor comodidad; p.ej. su configuración de idioma puede estar incluida en estas cookies.

5.2.2.2 Cookies publicitarias y mecanismos de seguimiento

No hacemos uso de cookies publicitarias ni de mecanismos de seguimiento.

5.3 Desactivación y borrado de cookies

Cuando visite nuestras páginas de Internet, se le preguntará en una ventana emergente de capa de cookies si desea permitir las cookies que colocamos y continuar utilizando nuestras ofertas en línea.

De todos modos, si lo desea, en cualquier momento puede desactivar las cookies en la configuración de su navegador. Para ello, emplee el menu de ayuda de su navegador.

Tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

Asimismo, el siguiente sitio web permite administrar y deshabilitar el uso de cookies por parte de terceros: <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Este sitio web no es operado por nosotros, por lo que no somos responsables y no tenemos influencia sobre su contenido o disponibilidad.

6. Plataforma de mapas de Google

Utilizamos Google Maps Platform de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google") para visualizar información geográfica. Cuando se utiliza Google Maps, se puede procesar información sobre su uso de las funciones relevantes. Estos servidores pueden estar ubicados fuera de la UE. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google, consulte la política de privacidad de Google en el siguiente enlace <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

7. Firebase Crashlytics

Los usuarios de la aplicación pueden ayudarnos a mejorar nuestra aplicación brindándonos datos de análisis en caso de un fallo. Hacemos que esto dependa de su consentimiento. Nuestra aplicación solo enviará datos de análisis si ha aceptado explícitamente la transmisión de datos al activar esta función.

Si luego decide no enviar los datos de análisis, puede detenerlo en cualquier momento en la configuración de la aplicación.

El servicio Firebase Crashlytics es proporcionado por Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Los servidores de Google pueden estar ubicados fuera de la UE. Los datos transferidos están sujetos a la política de privacidad de Google, que se puede consultar en el siguiente enlace <https://policies.google.com/privacy>.

8. Boletín informativo con suscripción

En el marco de nuestras ofertas en línea, puede suscribirse a boletines informativos. Esto estará sujeto a su consentimiento, por ejemplo, en el contexto de su registro. Solo le enviaremos un boletín por correo electrónico después de que haya utilizado los datos de acceso enviados para iniciar sesión en el portal o después de que nos haya confirmado explícitamente la activación del servicio de boletín haciendo clic en el enlace de una notificación.

Si posteriormente usted no desea seguir recibiendo más boletines informativos, puede darse de baja de la suscripción en cualquier momento retirando su consentimiento, lo que podrá hacer mediante el enlace que a tal efecto se facilitará con los boletines. Alternativamente, póngase en contacto con nosotros utilizando los contactos proporcionados en la sección **“Contacto”**.

9. Enlaces externos

Nuestras ofertas en línea pueden contener enlaces a páginas web de terceros (proveedores que no están asociados con nosotros). El control del comportamiento de esos terceros está fuera de nuestra supervisión, por lo que no tenemos ningún tipo de control o capacidad de supervisión en la obtención, el tratamiento y el uso de cualquier dato personal que hagan esos terceros (por ejemplo, la dirección IP o la URL del sitio web en el que se encuentra el link).

Bosch no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de esos datos por terceros.

10. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores que prestan servicios en nombre de Bosch están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente de acuerdo con el progreso tecnológico.

11. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la “Sección 13. Contacto” para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

• **Derecho de información y acceso**

Tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello, puede hacer valer su derecho a ser informado respecto de los datos personales que tratamos sobre Usted.

• **Derecho de supresión y rectificación**

Tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratamos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos. En la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a obtener la finalización o eliminación de sus datos. Esto no se aplica a los datos que son necesarios para fines de facturación o contabilidad o que están sujetos a un periodo de conservación legal. No obstante, si el acceso a dichos datos no es necesario, su tratamiento está restringido (véase a continuación).

- **Limitación del tratamiento**

Puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos, que limitemos el tratamiento de sus datos personales.

- **Oposición al tratamiento de sus datos personales**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos por nuestra parte en cualquier momento. Dejaremos de tratar los datos personales a menos que demos el cumplimiento de los requisitos legales para aportar razones demostrables para el tratamiento posterior que vayan más allá de sus intereses, derechos y libertades o para el fundamento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales**

Puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia, es decir, con fines publicitarios directos. Tenga en cuenta que por motivos organizativos su solicitud de oposición puede llegar a nuestro conocimiento una vez puesta en marcha una campaña en la que sus datos personales ya hayan sido utilizados.

- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando ésta se basa en un interés legítimo**

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales en base a un interés legítimo, en cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados, salvo que existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos.

- **Revocación del consentimiento**

Siempre que nos haya consentido al tratamiento de sus datos personales podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento a través de los medios que le fueron indicados al dar su consentimiento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

- **Portabilidad de datos**

En la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a exigir los datos personales que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de los datos a un tercero.

- **Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión**

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes. Para ello puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch, es decir:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Baden-Württemberg Address:
Lautenschlagerstraße 20 - 70173 Stuttgart (Germany)

Postal address: P.O. Box 10 29 32 - 70025 Stuttgart (Germany)

Phone: +49 711 615541-0

Fax: +49 711 615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

14. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

13. Contacto

Si desea contactarnos, encuéntrenos en la dirección indicada en la sección "**Responsible**".

Si desea ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos mencionados en la sección "**Derechos del usuario o afectado**", por favor, utilice el siguiente enlace:

<https://request.privacy-bosch.com/lang/es-ES/>.

Si desea notificar un incidente de protección de datos, utilice el siguiente enlace:

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>

Si desea ponerse en contacto con nosotros para consultas, sugerencias y reclamaciones en materia de protección de datos personales, por favor, diríjase a nuestro responsable de protección de datos:

Data Protection Officer

Information Security and Data Protection (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Postal address: Postfach 30 02 20

70 442 Stuttgart (Alemania)

E-Mail: dpo@bosch.com

14. Fecha de vigencia

20.09.2023